



列印日期: 2015/7/22

TW維修報表

客戶訊息欄:

公司名稱: HTC客戶服務中心

聯絡電話: 0809-090-166#

聯絡人: HTC客服

送貨地址: 桃園市興華路23號

產品訊息欄:

收貨日期: 2015/07/20

產品型號: HTC Desire 816

IMEI號碼: 352241068007149

S/N號碼: HT512WWA0003

機台料號: 99HZS045-00

RMA NO: RE1507375800AAWB

更新後IMEI號碼: 352241068007149

更新後S/N號碼: HT512WWA0003

MAC:

客戶描述故障現象:

CC 故障描述: RR(白)

1.通話中對方聽不到聲音

CC 故障排除:

1.自我檢測模式喇叭無聲、

檢測/處理紀錄:

No	故障問題	處理方式	更換Item	保固	客戶回覆
1	麥克風或錄音不良	更換下板		Y	

工程訊息:

隨機配件:

☐USB 傳輸線 ☐內盒 ☐耳機 ☐彩盒 ☐簡易說明書 ☐變壓器-旅充

其它:

親愛的客戶您好:

您的感受是HTC最關心的事,您的鼓勵是HTC的原動力。歡迎您對於我們的維修服務給予寶貴的建議,我們非常感謝您的回饋,讓HTC能夠不斷的創新和進步。若您對此次的服務不甚滿意,也歡迎您致電客服中心或使用網路即時交談服務,我們將竭誠為您服務。

HTC客服專線 0809-090-166 / (02)2162-6788

HTC網路即時交談服務:網址為www.htc.com->選擇支援服務->客戶服務->聯絡我們->網路即時交談

服務時間:星期一至星期五 8:00 AM - 8:00PM 週六/日 9:00 AM - 6:00 PM

[貼心提醒]

1.為了持續不斷提升HTC售後服務品質,歡迎您透過盒內「htc顧客滿意度調查回函」告知我們您對這次服務的感受與評價。

2.歡迎進入HTC台灣網站<http://www.htc.com/tw/> 更進一步了解手機特色、軟體升級、配件購買等相關資訊。

3.維修後的手機內部零件, HTC提供自維修日期起三個月的有限保固或原始保固期間的剩餘日期 (以較長者為保固期限)。

*如有任何建議,也歡迎您與客服中心聯繫,市話請撥打0809-090-166 /行動電話請撥打(02)-2162-6788,

或使用HTC網路即時交談服務,網址為www.htc.com->選擇支援服務->客戶服務->聯絡我們->網路即時交談

手機保護小常識

1.請勿使用腐蝕性溶劑擦拭手機表面,避免造成表面損傷。

2.如手機不慎進水,請先不要開機,避免造成電子零件損傷。並先將電池取出及將表面水分擦乾,盡速送修檢測。

3.請勿使用尖銳物品代替觸控筆,避免觸控面板損傷。