



宏達國際電子股份有限公司

HTC Corp.



HT5ASBE04298

列印日期: 2015/12/21

TW維修報表

E151203638

## 客戶訊息欄:

公司名稱: HTC客戶服務中心 聯絡電話: 0809-090-166#  
聯絡人: HTC客服 送貨地址: 桃園市興華路23號

## 產品訊息欄:

收貨日期: 2015/12/16 產品型號: HTC One A9  
IMEI號碼: 352636071147339 S/N號碼: HT5ASBE04298  
機台料號: 99HAHB043-00 RMA NO: RE1512363800AAWB  
更新後IMEI號碼: 352636077522949 更新後S/N號碼: HT5ASBE04298  
MAC: 800184FE08F6

## 客戶描述故障現象:

CC 故障描述: (灰/32G)

1. 話機只要進入休眠模式, WIFI或行動網路有開啟, 但FB、LINE訊息都進不來, 需點開程式才能接收訊息, 任何地點都會出現異常。

## CC 故障排除:

1. 恢復原廠設定值\_無效
2. 安排檢測、

## 檢測/處理紀錄:

No	故障問題	處理方式	更換Item	保固	客戶回覆
1	數據網絡服務連線異常 (2G, 3G, 4G...)	更換主機板		Y	

## 工程訊息:

## 隨機配件:

☐ USB 傳輸線 ☐ 內盒 ☐ 耳機 ☐ 使用說明書 ☐ 彩盒 ☐ 簡易說明書 ☐ 變壓器-旅充

## 其它:

## 親愛的客戶您好:

您的感受是HTC最關心的事, 您的鼓勵是HTC的原動力。歡迎您對於我們的維修服務給予寶貴的建議, 我們非常感謝您的回饋, 讓HTC能夠不斷的創新和進步。若您對此次的服務不甚滿意, 也歡迎您致電客服中心或使用網路即時交談服務, 我們將竭誠為您服務。

HTC客服專線 0809-090-166 / (02)2162-6788

HTC網路即時交談服務: 網址為[www.htc.com](http://www.htc.com)->選擇支援服務->客戶服務->聯絡我們->網路即時交談

服務時間: 星期一至星期五 8:00 AM - 8:00PM 週六/日 9:00 AM - 6:00 PM

## [貼心提醒]

1. 為了持續不斷提升HTC售後服務品質, 歡迎您透過盒內「htc顧客滿意度調查回函」告知我們您對這次服務的感受與評價。

2. 歡迎進入HTC台灣網站<http://www.htc.com/tw/> 更進一步了解手機特色、軟體升級、配件購買等相關資訊。

3. 維修後的手機內部零件, HTC提供自維修日期起三個月的有限保固或原始保固期間的剩餘日期 (以較長者為保固期限)。

\* 如有任何建議, 也歡迎您與客服中心聯繫, 市話請撥打0809-090-166 / 行動電話請撥打 (02)-2162-6788, 或使用HTC網路即時交談服務, 網址為[www.htc.com](http://www.htc.com)->選擇支援服務->客戶服務->聯絡我們->網路即時交談

## \*手機保護小常識\*

1. 請勿使用腐蝕性溶劑擦拭手機表面, 避免造成表面損傷。

2. 如手機不慎進水, 請先不要開機, 避免造成電子零件損傷。並先將電池取出及將表面水分擦乾, 盡速送修檢測。

3. 請勿使用尖銳物品代替觸控筆, 避免觸控面板損傷。