

htc	Service Report	 TES17071000011
------------	-----------------------	---

Print date:2017/07/10 13:31:25

Receiving Date	2017/07/10	Repair progress enquiry hot line	+(852)3077 5588
Expect RTN DT	7/12/2017 1:27:50 PM	Customer Name	Mr LO WAI MING
Phone	66831681/	RMA Type	RMA
Service Type	Walk-in	Model	HTC One X9 dual sim
IMEI	353855071246664	S/N	HT63EBK04110
Part No	99HAHP050-00	Warranty	1W
Agent Warranty	NO		
Accessory	-NO		
Remark	-handset with sim tray x 2, POP: 1-Apr-2017 (12+3)		
Cosmetic inspect	-NO		
Remark	-normal wear condition, no protector		
loan unit S/N	-NO		
Lending accessory	-NO		

Symptom	MK chris, 右上角有黃斑, 充電器有時不能充電, check with charger and USB cable
---------	---

1. HTC提供自購買日起一年之產品有限保固服務, 保固時間之計算以購買憑證日期為優先, 若無法檢附購買憑證則依HTC出廠日期進行辨別, 詳細內容請參考產品有限保固說明。
2. 非香港當地所販售的行貨產品需收取產品檢測費HK\$350。
3. 維修過程中會將您的HTC產品回復出廠預設值, 本人已充分瞭解所送修之HTC產品中之資料會因檢查或維修而遺失, 並同意HTC不用承擔因檢查或維修導致所送修之HTC產品內資料消失的責任。
4. 送修時請與收件人員確認維修單上所有資訊填寫(隨機附件, 如儲存卡, 電話卡及外觀檢查)無誤。
5. 保固內/外維修所更換下來之耗損零件統一由HTC收歸及處理。
6. 如貴客手機於保固期間, 經工程人員檢測後, 發現系統或系統引導程式(Bootloader)曾經未授權之更改或解鎖, 將喪失保固。
7. 有限保固外之維修服務, 將收取維修工程處理費HKD\$150及零件耗材費, 零件費用經檢測後報價。
8. 如手機檢測為液體損壞, 所損壞的零件有可能因液體損壞而情況惡化, 若客戶拒絕報價維修, HTC不保證能回復客人送修時的狀態。
9. 如手機已過保固期, 客人必須承擔手機進行系統修復時所帶來的風險。
10. 過保固期間付費維修, HTC將提供自取件日起付費項目三個月的有限保固。
11. 螢幕保護貼及包膜視維修情況必要時將拆除。
12. 為加快服務時效, 將以簡訊、電話、或電郵方式就維修費用報價, 請於接獲報價通知後盡快回覆確認, 若報價後14日仍未接獲回覆將視同取消維修處理。
13. 請於通知取件日起30日內, 憑此收據至原送修地點取件, 逾期未取回者, HTC將逕行處分該維修品, 以抵償其維修費及保管費用。
14. 為保障客戶利益, 若遺失維修取件收據, 取件人必須出示身份證明文件以核對其身份, 並作登記

客戶簽署: _____