

無法使用「Ok Google」功能

如果您的裝置沒有回應，請嘗試按照下列步驟解決問題。

ANDROID 裝置 IPHONE 和 IPAD



步驟 1：確認您是否已啟用 Google 個人助理

由於裝置設定的關係，修正「Ok Google」問題的操作步驟也會有所不同 (取決於您是否啟用了 Google 個人助理)。目前只有部分手機支援 Google 個人助理。

1. 按住手機的主螢幕按鈕。
2. 如果出現「你好，需要什麼協助嗎？」這則訊息，代表您已啟用 Google 個人助理。請參閱下方的「支援 Google 個人助理的手機」部分，並按照相關步驟操作。
3. 如果您沒有看到這則訊息，請參閱下方的「不支援 Google 個人助理的手機」部分，並按照相關步驟操作。
4. 如果系統詢問您是否要啟用 Google 個人助理，請輕觸 [啟用]。
(如果您使用的是 Pixel 手機，則必須先啟用 Google 個人助理才能使用「Ok Google」啟動字詞。進一步瞭解 [Google 個人助理](#)。)


步驟 2：啟用「Ok Google」

支援 Google 個人助理的手機


1. 按住手機的主螢幕按鈕。
2. 依序輕觸右上方的  > 「更多」圖示  > [設定] > [手機]。
3. 開啟 [Google 個人助理]。
4. 開啟 [「Ok Google」啟動字詞偵測]。
5. 如果畫面上顯示的是 [隨時說出「Ok Google」]，表示您使用的是舊版 Google app，這時請按照下方「Google app 7.1 以下版本」一節中的步驟操作。
6. 如果您想讓手機在偵測到您的「Ok Google」語音指令後自動解鎖，請將 [在裝置鎖定時存取] 切換為開啟。

Google app 7.1 以下版本



1. 按照上述步驟 1 到 4 操作。
2. 將 [隨時說出「Ok Google」] 切換為開啟。
3. 如果您想讓手機在偵測到您的「Ok Google」語音指令後自動解鎖，請將 [信任的語音] 切換為開啟。

1. 在手機上開啟 Google app .
2. 依序輕觸主螢幕左上方的「選單」圖示  > [設定] > [語音服務] > [Voice Match]。
3. 將 [隨時說出「Ok Google」] 切換為開啟。
4. 如果您想讓系統在聽到您說出「Ok Google」時自動解鎖手機，請將 [使用 Voice Match 功能解鎖] 切換為開啟。

步驟 3：檢查 Google app 更新

1. 在手機上前往 [Google app 頁面](#) .
2. 輕觸 [更新] (如果您看到「已安裝」，代表您的 Google app 已更新到最新版本)。

步驟 4：重新訓練 Google 辨識您的聲音

1. 按住手機的主螢幕按鈕。
2. 依序輕觸右上方的  > 「更多」圖示  > [設定] > [手機]。
3. 開啟 [Google 個人助理]。
4. 輕觸 [語音模型]。
 - 如果畫面上未顯示這個選項，表示您使用的是舊版 Google app，這時請按照下方「Google app 7.1 以下版本」一節中的步驟操作。
5. 依序輕觸 [刪除語音模型] > [確定]。
6. 開啟 [「Ok Google」啟動字詞偵測] 功能。
7. 按照畫面中的步驟錄下您的聲音。
 - 請在安靜的場所錄製聲音
 - 以平常的方式說話即可
8. 如果您想讓手機在偵測到您的「Ok Google」語音指令後自動解鎖，請將 [在裝置鎖定時存取] 切換為開啟。



Google app 7.1 以下版本

1. 按照上述步驟 1 到 3 操作。
2. 依序輕觸 [「Ok Google」啟動字詞偵測] > [刪除語音模型] > [確定]。
3. 將 [隨時說出「Ok Google」] 切換為開啟。
4. 按照畫面中的步驟錄下您的聲音。
 - 請在安靜的場所錄製聲音
 - 以平常的方式說話即可

5. 如果您想讓手機在偵測到您的「Ok Google」語音指令後自動解鎖，請將 [信任的語音] 切換為開啟。

不支援 Google 個人助理的手機



1. 在手機上開啟 Google app 。
2. 依序輕觸主螢幕左上方的「選單」圖示  > [設定] > [語音服務] > [Voice Match]。
3. 如要刪除系統目前用來辨識您聲音的語音模型，請依序輕觸 [刪除語音模型] > [確定]。
4. 將 [隨時說出「Ok Google」] 切換為開啟。
5. 按照畫面中的步驟錄下您的聲音。
 - 請在安靜的場所錄製聲音
 - 以平常的方式說話即可
6. 如果您想讓系統在聽到您說出「Ok Google」時自動解鎖手機，請將 [使用 Voice Match 功能解鎖] 切換為開啟。

步驟 5：說出「Ok Google」

如果您想知道問題是否已解決，請說出「Ok Google」。

1. 如果您位在吵雜的環境中，請排除背景的噪音，或是前往較安靜的地方。
2. 以平常的說話方式說出「Ok Google」。

如果「Ok Google」功能仍然無法運作，您可以嘗試[再次訓練系統辨識您的聲音](#)。

取得進一步協助或提供意見

Pixel 和 Nexus 手機



其他 Android 手機



這篇文章實用嗎？

是

否