

收件人員:

建檔人員:

10407798

## HTC 客服中心送修單

掛號單號:

維修單號:

維修進度查詢專線: 0809-090-166 (02)2162-6788

送修時間: 104 年 4 月 10 日 時

☐ 重覆送修, 上次送修日期:客戶姓名: 廖弘林 ☐ 先生 ☐ 小姐☐ 不便現場等候, 將於 年 月 日 時前來取件

聯絡電話: (02)-23812091

備註:

行動電話: 0971322913

e-mail: HTC Delive Ete

手機型號: 顏色: blue 容量: 16G

手機序號(SN): FA4C9Y801088

使用系統: ☐ 中華 ☐ 遠傳 ☐ 台哥大 ☐ 威寶 ☐ 亞太 ☐ 其它 2G/3G/4G

手機序號(IMEI): 355284060626042

可接受報價:

完修代碼	判定員	處理員	完測員	圖形鎖
				<input type="checkbox"/>
保固期限		解鎖密碼		<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>

送修手機包含下列隨附配件: ☐ 電池 ☐ 背蓋 ☐ SIM卡槽 ☐ SD卡槽☐ 記憶卡 (容量) ☐ 變壓器 ☐ 傳輸線 ☐ 其他

\*請確認送修品及隨附配件均已取回

取件日期: 年 月 日 客戶簽收:

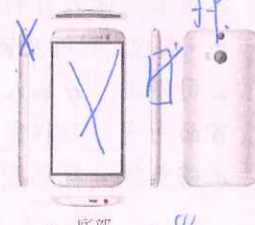
## 服務事項說明

- ◆ HTC提供自購買日起一年之產品有限保固服務, 保固時間之計算以購買憑證日期為優先, 若無法檢附購買憑證則依HTC出廠日期進行辨別, 詳細內容請參考產品有限保固說明。
- ◆ 若故障原因不在HTC有限保固範圍內, 如:受潮、液晶破裂、機板破損變形、改機(刷機)等, 須由客戶付費維修, 詳見產品有限保固說明。
- ◆ 保固外之維修服務將收取需更換的零件費用, 若檢測報價後取消維修, 仍需支付檢測費用新台幣三百元整, 付費更換之維修項目將自完修日起另外提供三個月的有限保固。
- ◆ 為加快服務時效, 將以簡訊、電話或傳真方式就維修費用報價, 請於接獲報價通知後儘速回覆確認, 若報價後三日仍未接獲回覆將視同取消維修處理。
- ◆ 保固內/外維修所更換下來的料件將統一由HTC回收處理。
- ◆ 螢幕保護貼及包膜視維修情況必要時將拆除。
- ◆ 非台灣當地所販售之手機型號, 將另行收取檢測費用新台幣一千元整。
- ◆ 請於通知取件日起30日內, 憑此收執聯至原送修地點取件, 逾期未取回者, HTC將逕行處分維修品, 以所得價款抵償維修及相關保管費用。

◆ 維修過程中會將您的手機回復出廠預設值, 本人已充分瞭解手機中之資料會因維修而遺失, 並同意HTC不用承擔因維修導致手機資料消失的責任。

★本人已詳細閱讀並且願意接受上述服務相關事項, 客戶簽名: 廖弘林

故障描述:

400外路機構相關問題	410充電相關問題	420開關機相關問題	430顯示相關問題	440通話相關問題
<input type="checkbox"/> 401 外殼刮傷 <input type="checkbox"/> 402 外殼破裂 <input type="checkbox"/> 403 外殼脫漆 <input type="checkbox"/> 404 外殼不密合 <input type="checkbox"/> 405 電池蓋磨損 <input type="checkbox"/> 406 按鍵或開關失效、脫落 <input type="checkbox"/> 407 螢幕觸控功能異常 <input type="checkbox"/> 408 外部零組件脫落或異常	<input type="checkbox"/> 411 不能充電、電池充不飽 <input type="checkbox"/> 412 待機時間短 <input type="checkbox"/> 413 充電無法自動停止 <input type="checkbox"/> 414 時間無法記憶 <input type="checkbox"/> 415 充電裝置問題 <input type="checkbox"/> 416 手機或電池異常高溫  *發生頻率: <input type="checkbox"/> 發生過一次 <input type="checkbox"/> 幾天一次( )天 <input type="checkbox"/> 一天多次( )次	<input type="checkbox"/> 421 不開機或開機失敗 <input type="checkbox"/> 422 間歇性的當機 <input type="checkbox"/> 423 自動開機 <input type="checkbox"/> 424 斷電或自動關機 <input type="checkbox"/> 425 設定值失效或儲存資料遺失 <input type="checkbox"/> 426 無法讀取SIM卡 <input type="checkbox"/> 427 SIM卡被鎖住  *發生頻率: <input type="checkbox"/> 發生過一次 <input type="checkbox"/> 幾天一次( )天 <input type="checkbox"/> 一天多次( )次	<input type="checkbox"/> 431 螢幕污損、刮傷或破裂 <input type="checkbox"/> 432 螢幕無顯示 <input type="checkbox"/> 433 螢幕斷字、亮點或黑線 <input type="checkbox"/> 434 螢幕缺色或顏色不對 <input type="checkbox"/> 435 螢幕閃爍 <input type="checkbox"/> 436 螢幕亂碼 <input type="checkbox"/> 437 螢幕有顯示但無背光 <input type="checkbox"/> 439 其他顯示燈不亮  *發生頻率: <input type="checkbox"/> 發生過一次 <input type="checkbox"/> 幾天一次( )天 <input type="checkbox"/> 一天多次( )次	<input type="checkbox"/> 441 無訊號、網路無註冊或搜尋失敗 <input type="checkbox"/> 442 收訊不良間歇性的無訊號 <input type="checkbox"/> 443 間歇性的通話中斷訊 <input type="checkbox"/> 444 不能撥出 <input type="checkbox"/> 445 無法接聽來電 <input type="checkbox"/> 446 對方聽不到 <input type="checkbox"/> 447 振動功能失效 <input type="checkbox"/> 448 來電不顯示電話簿姓名 <input type="checkbox"/> 449 收發簡訊異常  *發生頻率: <input type="checkbox"/> 發生過一次 <input type="checkbox"/> 幾天一次( )天 <input type="checkbox"/> 一天多次( )次 *發生地點:
450聲音相關問題	460功能或資料傳輸問題	470附加功能、裝置問題	480非自然損壞及其它	其它故障描述
<input type="checkbox"/> 451 聽不到對方聲音 <input type="checkbox"/> 452 聲音小或雜音 <input type="checkbox"/> 453 擴音問題/無法擴音 <input type="checkbox"/> 454 通話有回音側音 <input type="checkbox"/> 455 音量無法調整 <input type="checkbox"/> 456 無鈴聲或鈴聲音質不佳 <input type="checkbox"/> 457 無按鍵聲  *發生頻率: <input type="checkbox"/> 發生過一次 <input type="checkbox"/> 幾天一次( )天 <input type="checkbox"/> 一天多次( )次 *發生地點:	<input type="checkbox"/> 462 感覺執行速度變慢 <input type="checkbox"/> 463 無法設定值或儲存資料 <input type="checkbox"/> 464 時鐘問題(不走、不正確鬧鐘不響) <input type="checkbox"/> 465 3G/4G無法連上網路 <input type="checkbox"/> 466 數據下載異常 <input type="checkbox"/> 467 WIFI無法連上網路 <input type="checkbox"/> 468 USB傳輸功能異常 <input type="checkbox"/> 469 藍芽傳輸功能異常  *發生頻率: <input type="checkbox"/> 發生過一次 <input type="checkbox"/> 幾天一次( )天 <input type="checkbox"/> 一天多次( )次 *發生地點:	<input type="checkbox"/> 471 GPRS或MMS功能異常 <input type="checkbox"/> 472 照相或攝影功能異常 <input type="checkbox"/> 473 閃光燈異常 <input type="checkbox"/> 474 免持或藍牙耳機無法使用 <input type="checkbox"/> 475 音樂播放異常 <input type="checkbox"/> 477 記憶卡存取異常 <input type="checkbox"/> 478 手機資料與電腦無法同步 <input type="checkbox"/> 479 其他加值服務功能異常  *發生頻率: <input type="checkbox"/> 發生過一次 <input type="checkbox"/> 幾天一次( )天 <input type="checkbox"/> 一天多次( )次 *發生地點:	<input type="checkbox"/> 481 受潮 <input type="checkbox"/> 482 摔機 <input type="checkbox"/> 483 鎖機 <input type="checkbox"/> 484 要求做手機軟體更新 <input type="checkbox"/> 485 GPS無法定位 <input type="checkbox"/> 488 其他服務需求	左側 上方 右側  <input type="checkbox"/> 螢幕保護貼 <input type="checkbox"/> 包膜 <input type="checkbox"/> 其它

本單一式三聯: 第一聯(黃)送修聯(附於故障品上)

第二聯(藍)服務中心存聯

第三聯(紅)消費者收執聯