

手機型號: 820S dual sim

備用產品必要性: 是 / 否

備用手機型號及 SN:

序號: LC522YF00442

備用配件:

i816-026
SH45YWW02924

IMEI: 356059060687437

電池 卡套 SD card

充電線 充電器 Other _____

日期: 4 May 2015

HTC 客戶服務中心簡易送修表格

客戶姓名	<u>Lee</u>	<input type="checkbox"/> Ms <input checked="" type="checkbox"/> Mr <input type="checkbox"/> Mrs
聯絡電話	0181 2011	
電郵地址		<input type="text"/>
手機問題 <input checked="" type="checkbox"/> SC 取機 <input type="checkbox"/> 早上速遞 <input type="checkbox"/> 下午速遞 <input type="checkbox"/> 晚上速遞	SIM Tray Can't detect (sim tray). SIM card. Glass protector may damage.	<input type="text"/> People INVOICE: <u>06 Apr 2015</u>
<input type="checkbox"/> Shipping test done		

內部填寫:

收取項目 <input checked="" type="checkbox"/> 機身 <input type="checkbox"/> 電池蓋 <input type="checkbox"/> 記憶咭 <input type="checkbox"/> 卡槽 <input type="checkbox"/> 電池 (序號: _____) <input type="checkbox"/> 充電器 <input type="checkbox"/> 耳機 <input type="checkbox"/> 充電線 <input type="checkbox"/> 記憶卡槽 <input type="checkbox"/> 其他 _____	備注 <input type="checkbox"/> 螢幕損傷/刮痕 <input checked="" type="checkbox"/> 外殼脫漆/損傷/刮痕/凹痕 <input checked="" type="checkbox"/> 保護貼有刮痕 <input type="checkbox"/> 其他 _____	<input type="text" value="F"/> <input type="text" value="B"/>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

產品有限保固說明重點:

1. 維修過程中可能會將手機或平板電腦回復出廠預設值，儲存資料有機會遺失，請謹記自行將手機或平板電腦內所有資料進行備份。HTC 不承擔資料消失的責任。
2. 送修時請與收件人員確認本維修單上所有資訊填寫(隨機附件，如儲存卡，電話卡及外觀檢查)無誤。
3. HTC 提供一年原廠產品有限保固，保固內容請詳見 HTC 保固說明。此外，所更換之耗損零件，則由 HTC 收歸及處理。
4. 客戶在申請保固服務時應出示『購買證明』，行動裝置的有效保證期限為十二(12)個月。
5. 如貴客手機於保固期間，經工程人員檢測後，發現系統或系統引導程式(Bootloader)曾經未授權之更改，將喪失保固。
6. 有限保固外之維修服務，將收取維修工程處理費及零件耗材費，上述費用經檢測後報價。
7. 過保固期限送修檢測的，若取消維修仍將收取工程檢測處理費。
8. 如手機已過保固期，客人必須承擔手機進行系統修復時所帶來的風險。
9. 過保固期間付費維修，HTC 將提供自取件日起付費項目三個月的有限保固。
10. 報價後逾期 14 日以上尚未回覆，HTC 將視同退修處理。
11. 通知取件後逾期達 30 日以上，HTC 不負保管責任，並得自行處理該維修品，以抵償其維修費及保管費。

備用機借用條款及提示:

一、HTC 為您貼心提供備用機借出服務，如客人維修時借取了手機、咭套、充電器或其他配件，取機時請務必向 HTC 人員歸還所借取的物品。另外，歸還時如出現下列事情(註:甲)，HTC 將有權收取相關物品之同等金額及行政費用(註:乙)。

註:甲

1. 產品序號、識別碼標籤被移除、損毀而無法辨認。
2. 非原廠許可，對產品本身安裝拆修或對產品軟件程式作更改。
3. 因不當使用非原廠的周邊產品配件搭配使用所引起的故障。
4. 使用者未妥善盡保管者責任(其中包括但不限於敲打、重擊、摔落等)而造成的故障及損壞。
5. 產品經不可抗拒之天災、人禍、意外事故所造成的故障或損壞。
6. 遺失備用機。

註:乙

同等金額及行政費用共: 2000. (由服務人員填上)

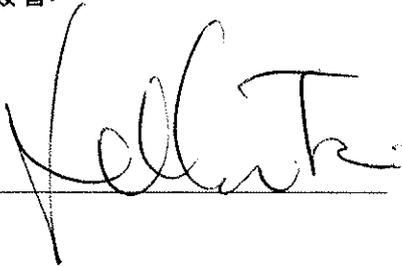
二、備用機之擁有權為 HTC 所有，如收到 HTC 的通知，借用人請盡快歸還。

三、借用人應以合理正常之方法使用及妥善保管備用機。

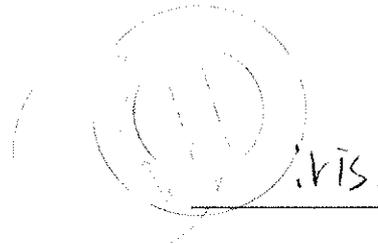
四、為保障閣下私隱，借用人歸還備用機時，請謹記自行備份及清除備用機內的所有資料。

本人已詳細閱讀並願意接受上述服務相關事項

客戶簽署:



負責職員簽署:



聯絡我們

客戶服務熱線: 30775588 (服務時間: 星期一至星期六: 8:00 AM – 8:00 PM, 星期日及公眾假期: 9:00 AM – 6:00 PM)

HTC 客戶服務中心地址: 九龍油麻地彌敦道 555 號九龍行 1903 室

(服務時間: 星期一至星期五: 12:00 PM – 8:00 PM, 星期六: 12:00 PM – 4:00 PM, 星期日及公眾假期休息)

線上聊天: <http://www.htc.com/hk-tc/contact/chat/>