

備用產品必要性: ☒ 是 ☐ 否

備用手機型號及 SN:

備用配件:

☐ 電池 ☐ 卡套 ☐ SD card

☐ 充電線 ☐ 充電器 ☐ Other \_\_\_\_\_

手機型號: 820S dual sim

序號: LC522YF00442

IMEI: 356059060687437

日期: 4 May 2015

### HTC 客戶服務中心簡易送修表格

客戶姓名	<u>Lee</u>	<input type="checkbox"/> Ms <input checked="" type="checkbox"/> Mr <input type="checkbox"/> Mrs
聯絡電話	<del>6181 8011</del>	
電郵地址		
手機問題	<div><input checked="" type="checkbox"/> SC 取機 <input type="checkbox"/> 早上速遞 <input type="checkbox"/> 下午速遞 <input type="checkbox"/> 晚上速遞</div> <p><del>SIM Tray</del> Can't detect (sim tray). SIM card. Glass protector may damage.</p> <p>people INVOICE: 06 Apr 2015</p> <div><input type="checkbox"/> Shipping test done</div>	

#### 內部填寫:

<b>收取項目</b> <input checked="" type="checkbox"/> 機身 <input type="checkbox"/> 電池蓋 <input type="checkbox"/> 記憶咭 <input type="checkbox"/> 卡槽	<input type="checkbox"/> 電池 (序號: _____) <input type="checkbox"/> 充電器 <input type="checkbox"/> 耳機 <input type="checkbox"/> 充電線 <input type="checkbox"/> 記憶卡槽 <input type="checkbox"/> 其他 _____	<b>備注</b> <input type="checkbox"/> 螢幕損傷/刮痕 <input checked="" type="checkbox"/> 外殼脫漆/損傷/刮痕/凹痕 <input checked="" type="checkbox"/> 保護貼有刮痕 <input type="checkbox"/> 其他 _____	<div>F</div> <div>B</div>
--	--	---	---------------------------

#### 產品有限保固說明重點:

1. 維修過程中可能會將手機或平板電腦回復出廠預設值, 儲存資料有機會遺失, 請謹記自行將手機或平板電腦內所有資料進行備份。HTC 不承擔資料消失的責任。
2. 送修時請與收件人員確認本維修單上所有資訊填寫(隨機附件, 如儲存卡, 電話卡及外觀檢查)無誤。
3. HTC 提供一年原廠產品有限保固, 保固內容請詳見 HTC 保固說明。此外, 所更換之耗損零件, 則由 HTC 收歸及處理。
4. 客戶在申請保固服務時應出示『購買證明』, 行動裝置的有效保證期限為十二(12)個月。
5. 如貴客手機於保固期間, 經工程人員檢測後, 發現系統或系統引導程式(Bootloader)曾經未授權之更改, 將喪失保固。
6. 有限保固外之維修服務, 將收取維修工程處理費及零件耗材費, 上述費用經檢測後報價。
7. 過保固期限送修檢測的, 若取消維修仍將收取工程檢測處理費。
8. 如手機已過保固期, 客人必須承擔手機進行系統修復時所帶來的風險。
9. 過保固期間付費維修, HTC 將提供自取件日起付費項目三個月的有限保固。
10. 報價後逾期 14 日以上尚未回覆, HTC 將視同退修處理。
11. 通知取件後逾期達 30 日以上, HTC 不負保管責任, 並得自行處理該維修品, 以抵償其維修費及保管費。

### 備用機借用條款及提示:

一、HTC 為您貼心提供備用機借出服務，如客人維修時借取了手機、咭套、充電器或其他配件，取機時請務必向 HTC 人員歸還所借取的物品。另外，歸還時如出現下列事情(註:甲)，HTC 將有權收取相關物品之同等金額及行政費用(註:乙)。

註:甲

- 1.產品序號、識別碼標籤被移除、損毀而無法辨認。
- 2.非原廠許可，對產品本身安裝拆修或對產品軟件程式作更改。
- 3.因不當使用非原廠的周邊產品配件搭配使用所引起的故障。
- 4.使用者未妥善盡保管者責任(其中包括但不限於敲打、重擊、摔落等)而造成的故障及損壞。
- 5.產品經不可抗拒之天災、人禍、意外事故所造成的故障或損壞。
- 6.遺失備用機。

註:乙

同等金額及行政費用共: 2000. (由服務人員填上)

二、備用機之擁有權為 HTC 所有，如收到 HTC 的通知，借用人請盡快歸還。

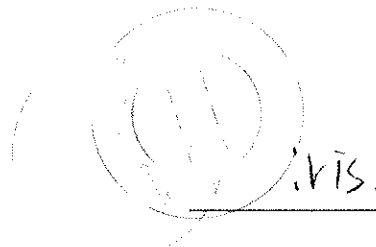
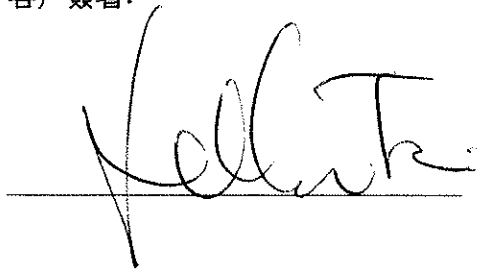
三、借用人應以合理正常之方法使用及妥善保管備用機。

四、為保障閣下私隱，借用人於歸還備用機時，請謹記自行備份及清除備用機內的所有資料。

本人已詳細閱讀並願意接受上述服務相關事項

負責職員簽署:

客戶簽署:



### 聯絡我們

客戶服務熱線: 30775588 (服務時間: 星期一至星期六: 8:00 AM – 8:00 PM, 星期日及公眾假期: 9:00 AM – 6:00 PM)

HTC 客戶服務中心地址: 九龍油麻地彌敦道 555 號九龍行 1903 室

(服務時間: 星期一至星期五: 12:00 PM – 8:00 PM, 星期六: 12:00 PM – 4:00 PM, 星期日及公眾假期休息)

線上聊天: <http://www.htc.com/hk-tc/contact/chat/>